

## آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

## خلاصه تماس ۱۴۰۲/۱۱/۰۱ تا ۱۴۰۲/۱۲/۰۱

تعداد	(زمان بر حسب ساعت)	خلاصه تماس	#
۲۱۳۶۸	۲۷۵:۱:۵۹	مکالمات کل	۰
۱۹۷۵۲	۲۶۵:۵۴:۴۴	مکالمات موفق	۱
۴۶۰	۰:۴۹:۱۶	مکالمات رد شده	۲
۱۱۵۶	۸:۱۷:۵۹	مکالمات ناموفق	۳
۲۱۳۶۸	۴۲۱:۱۷:۱۴	مکالمات منتظر	۴
-	۰:۰:۴۸	میانگین مکالمات	۵
-	۰:۱:۱۰	میانگین پشت خط	۶
۹۲.۴۴%	۰:۰:۰	میانگین پاسخگویی موفق	۷